

Algemene Voorwaarden – Praktijk Maaïke Oosterveer

In mijn praktijk werk ik vanuit openheid, zorgvuldigheid en vertrouwen. Deze Algemene Voorwaarden geven duidelijkheid over onze wederzijdse afspraken en vormen de basis voor een professionele en zorgvuldige samenwerking.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Clïënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Praktijk Maaïke Oosterveer.
- **Overeenkomst:** de behandelovereenkomst of andere afspraken tussen cliënt en Praktijk Maaïke Oosterveer.
- **Diensten:** alle door Maaïke Oosterveer aangeboden sessies, afspraken, workshops, materialen en overige activiteiten.

2. Over mij en mijn praktijk

- 2.1 Mijn naam is Maaïke Oosterveer, regressie en reïncarnatie-therapeut
- 2.2 Mijn bedrijf Praktijk Maaïke Oosterveer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70457247.
- 2.3 Mijn praktijk richt zich op begeleiding in de vorm van verwerkingstherapie en bewustzijnsontwikkeling.
- 2.4 Mijn diensten vervangen nooit reguliere zorg. Bij acute of ernstige klachten dient de cliënt altijd een reguliere arts of specialist te raadplegen.

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Praktijk Maaïke Oosterveer, ook op toekomstige overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Algemene voorwaarden van de cliënt zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

- 3.3 Ik mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende overeenkomsten geldt steeds de versie die gold bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij cliënt instemt met de nieuwe versie.

4. Duur van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst geldt voor de duur van de begeleiding.
- 4.2 Er is geen sprake van een doorlopende overeenkomst, de sessies worden per keer geboekt.
- 4.3 Ik lever een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 4.4 Cliënt mag de samenwerking op elk moment beëindigen.
- 4.5 Ik kan de samenwerking beëindigen indien voortzetting niet langer passend of professioneel verantwoord is.
- 4.6 Indien nodig kan ik de cliënt doorverwijzen naar een collega-zorgverlener.

5. Dossiervorming en bewaartermijn

- 5.1 Een dossier wordt maximaal 15 jaar bewaard.
- 5.2 Cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens, tenzij er een wettelijke reden is dit te weigeren.

6. Privacy en gegevensbescherming

- 6.1 Ik verwerk persoonsgegevens conform de AVG en mijn beroepsgeheim.
- 6.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor begeleiding, administratie en kwaliteitsverbetering.
- 6.3 Alleen met expliciete toestemming deel ik gegevens met derden, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 6.4 Ik zorg voor veilige communicatie en opslag, maar de veiligheid van de internetverbinding en apparatuur van cliënt valt buiten mijn verantwoordelijkheid. Cliënt erkent dat digitale communicatie (zoals e-mail of videobellen) nooit volledig risicovrij is.
- 6.5 Cliënt gaat akkoord met de opslag van persoonsgegevens in het mailingbestand van mijn praktijk.

7. Wijzigen of annuleren van afspraken

- 7.1 Een afspraak kan tot 2 werkdagen voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd of verzet.

- 7.2 Bij tijdige annulering binnen het geldige annuleringstermijn van 2 werkdagen wordt het reeds betaalde bedrag volledig teruggestort.
- 7.3 Bij verzetten of annulering binnen 2 werkdagen wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- 7.4 Bij niet verschijnen of meer dan 30 minuten te laat komen, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 7.5 In geval van overmacht kan een afspraak worden verzet, dit gaat altijd in overleg.

8. Tarieven en betaling

- 8.1 Mijn actuele tarieven staan vermeld op mijn website. Ik ben niet aangesloten bij een beroepsvereniging en heb geen afspraken met zorgverzekeraars; de sessies worden dus niet vergoed door een zorgverzekeraar.
- 8.2 Betaling vindt plaats voorafgaand aan de afspraak.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle door mij gebruikte teksten, oefeningen, materialen en informatie vallen onder mijn intellectuele eigendomsrechten.
- 9.2 Zonder mijn schriftelijke toestemming mag geen enkel materiaal worden verspreid, gekopieerd of commercieel gebruikt, ook niet in besloten online groepen.

10. Levering van diensten

- 10.1 Ik lever mijn diensten met zorg en actuele inzichten. Ik streef naar een juiste en volledige weergave van informatie.
- 10.2 Mijn diensten zijn altijd een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- 10.3 Mijn diensten zijn niet bedoeld als vervanging van reguliere medische behandelingen.

11. Overmacht

- 11.1 Bij omstandigheden buiten mijn invloed (bijvoorbeeld ziekte, familieomstandigheden, technische storingen) kan ik verplichtingen tijdelijk opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder schadeplichtigheid.
- 11.2 Cliënt kan in geval van overmacht geen aanspraak maken op schadevergoeding.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.

12.2 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor keuzes die hij/zij maakt naar aanleiding van mijn diensten.

12.3 Deelname aan afspraken geschiedt vrijwillig en voor eigen risico.

12.4 Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

12.5 In alle gevallen is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat mijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

12.6 Indien geen uitkering door de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende factuur.

13. Klachtenregeling

13.1 Bij klachten nodig ik cliënt uit om dit met mij te bespreken. Cliënt kan me ook altijd een e-mail sturen met een klacht op maaike@mybackpack.me.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar mijn praktijk is gevestigd.

15. Slotbepaling

15.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Heb je een vraag of mis je nog informatie, neem dan contact met mij op via maaike@mybackpack.me.

Laatste wijziging: 08-01-2026